

## Popis realizace služby AlFi-raná péče pro rodiny s dětmi s PAS



### Identifikátor služby: 6431660

#### VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY RANÉ PÉČE

**Raná péče pro rodiny s dětmi s PAS** je sociální službou, jejímž poskytovatelem je AlFi, z.s. a to dle § 6 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

#### Jaké je naše poslání?

Posláním AlFi, z.s. je vytvářet vhodné podmínky pro integraci dětí s PAS a jejich rodiny do společnosti.

Konkrétním posláním rané péče je provázet a podporovat rodiny dětí s PAS ve zvládnutí jejich nelehké situace tak, aby ji uměly řešit samy. Dále pak zajišťovat a podporovat péči o tyto děti a nabídnout jim vzdělávací možnosti a perspektivu do budoucna.

#### Co je raná péče a jaké jsou její cíle?

Raná péče pro rodiny s dětmi s PAS je bezplatnou sociální službou.

Raná péče je převážně službou terénní. To znamená, že **poradce rané péče** navštěvuje rodiny v jejich **domácím prostředí**, kde rodině poskytují **pomoc** při práci s dítětem, při řešení situací, do nichž se rodina s dítětem s PAS každodenně dostává.

Cílem Rané péče pro děti s PAS je zmírnit negativní vliv poruchy autistického spektra na psychický vývoj dítěte a jeho rodinu, podpořit rozvoj všech oblastí vývoje dítěte, podpořit rodinu i dítě tak, aby se dítě i rodina postupně dostávaly ze sociální izolace.

Součástí naší činnosti je mimo jiné také podpora při zprostředkování kontaktů s odborníky a při vyhledávání předškolních a školních zařízení.

#### Jakým způsobem a komu je služba rané péče poskytována?

Raná péče pro rodiny s dětmi s PAS je poskytována **rodinám s dětmi ve věku od 2 do 7 let s diagnózou PAS** nebo s důvodným podezřením na tuto diagnózu, žijícím na území města Ostravy a jeho blízkém okolí.

Rodinou je myšlena nejméně jedna zletilá osoba pečující o dítě se zdravotním znevýhodněním (PAS), přičemž vztah této zletilé osoby k tomuto dítěti je formálně upraven (rodič, pěstoun apod.).

Rodina (Uživatel služby rané péče) je v kontaktu s poradcem RP, který rodinu pravidelně navštěvuje dle vzájemné domluvy, a to jednou za 1 -3 měsíce. Při těchto návštěvách jsou rodině poskytovány konzultace, během kterých se spolupracuje na naplňování stanovených cílů, a dle potřeby jsou stanovovány cíle nové.

V době mezi konzultacemi v rodině může Uživatel v případě potřeby kontaktovat poradce RP písemně, elektronickou poštou nebo telefonicky.

Společnými cíli, na kterých rodina a poradce rané péče **spolupracují**, mohou být:

- Zlepšení vzájemného porozumění mezi dítětem a jeho nejbližšími.
- Podpora vývoje dítěte v oblasti komunikace, vztahů s vrstevníky, v oblasti sociálního chování, představitosti a hry.
- Eliminace či zmírnění projevů problémového chování.
- Zvýšení samostatnosti dítěte a zlepšení jeho sebeobslužných dovedností.
- Posílení kompetencí rodiny k řešení obtížných situací souvisejících s výchovou dítěte s PAS.

#### Jaké zásady dodržujeme při poskytování služby rané péče?

- **respekt a úcta k uživateli a rodinným příslušníkům**
  - respektujeme hodnoty, osobnost, důstojnost a potřeby rodiny a jejich příslušníků bez ohledu na původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení
  - dodržujeme etický kodex organizace, který odpovídá platné legislativě České republiky, Listině základních lidských práv a Úmluvě o právech dítěte
- **individuální přístup**
  - podpora je zaměřená na potřeby konkrétního dítěte a jeho rodiny
- **partnerský přístup a podpora aktivního přístupu**
  - rodina je partner, rodina zná nejlépe své dítě, proto klademe důraz na aktivní spolupráci mezi pracovníkem RP a Uživatelem
  - aktivní přístup ze strany rodiny je podmínkou pro úspěšný průběh služby
- **odbornost a profesionalita**
  - doporučené výchovné postupy vycházejí výhradně z ověřených metod práce s dětmi s PAS
- **komplexní péče**

- sociální služba Raná péče pro děti s PAS poskytuje Uživateli komplexní péči zaměřenou jak na samotné dítě s PAS tak na jeho rodinu
- jednotlivé činnosti poskytované služby jsou uvedeny ve „Výčtu činností poskytovaných sociální službou Raná péče pro rodiny s dětmi s PAS“, které jsou součástí Vnitřních pravidel pro poskytování služby rané péče
- **dodržování zásad nakládání s osobními údaji**
  - proto, aby byla služba řádně zajištěna, je vedena každému uživateli dokumentace, která obsahuje: Žádost o poskytování služby rané péče, Dohodu o poskytování služby rané péče, Individuální plán a další dokumenty a údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování služby
  - S osobními a citlivými údaji Uživatele bude nakládáno ve smyslu zákona č. 101/2000Sb, a s Obecným nařízením EU 2016/679 a ochraně osobních údajů (GDPR) ve znění pozdějších předpisů a doplnění, a to z důvodu zákonných, smluvních a oprávněných zájmů Poskytovatele služby, tedy z důvodu potřebné evidence výkonů služby a pro statistické vykazování pro vyúčtování dotací a grantů, které Poskytovatel na svou činnost získává. Zároveň poskytovatel služby zpracovává osobní údaje Uživatele služby z důvodu jeho oprávněných zájmů, tedy z důvodu, aby služba mohla být Uživateli bezpečně a kvalitně poskytnuta.
  - pravidla pro zpracování, uchovávání, používání a likvidaci osobních a citlivých údajů jsou dána zvláštním předpisem Poskytovatele „Vnitřní předpis pro zpracování, uchovávání, používání a likvidaci osobních a citlivých údajů“
  - k osobním a citlivým údajům Uživatele mají přístup pouze zaměstnanci AlFi, z.s., kteří jsou vázáni mlčenlivostí, neposkytují osobní a citlivé údaje o Uživateli třetí osobě, v případě, že si Uživatel žádá, aby zaměstnanci AlFi, z.s. poskytli údaje o uživateli třetí osobě, stvrzuje toto uživatel svým podpisem
  - poskytovatel může použít osobní údaje Uživatele (fotografie, videonahrávky apod.) pro potřeby Poskytovatele (prezentace služby na veřejnosti, webových stránkách, žádosti o financování, dokumentech o organizaci – např. Výroční zpráva) **pouze a výhradně s písemným souhlasem Uživatele** jím vlastnoručně podepsaným; Uživatel uděluje/neuděluje souhlas s dalším použitím osobních údajů na základě svobodné vůle a neudělení souhlasu nevede k ukončení poskytování služby

#### Jaké jsou podmínky pro zahájení poskytování služby?

- Zájemce o službu rané péče telefonicky, osobně nebo písemně kontaktuje Poskytovatele
- Zájemce o službu je pracovníkem RP obeznámen o se službou rané péče a podmínkami jejího poskytování a v případě trvání zájmu podepíše Žádost o poskytnutí služby rané péče
- Zájemce odpovídá cílové skupině pro poskytnutí Služby rané péče pro rodiny s dětmi s PAS
  - znevýhodněné dítě ve věku mezi 2 a 7 lety má diagnózu PAS nebo je důvodné podezření na tuto diagnózu
  - trvalý pobyt zájemce o službu je v oblasti působnosti Poskytovatele, tedy na **území města Ostrava a jeho blízkém okolí** (do 15 km od hranice Ostravy).
- Zájemce o službu a Poskytovatel se na vstupním jednání dohodnou na poskytování a užívání služby rané péče za stanovených podmínek, poskytování služby je zahájeno ode dne podepsání „Dohody o poskytování služby rané péče“ a to oběma smluvními stranami
- Poskytovatel může kapacitně zajistit poskytnutí služby rané péče

#### Jaké jsou důvody nepřijetí žadatele do služby rané péče?

- rodina s dítětem nespadá do dané cílové skupiny nebo spadat přestaly
- z důvodu naplněné kapacity dané služby
  - v případě zájmu Zájemce o službu je tento veden Poskytovatelem v pořadníku Zájemců o poskytování služby a při uvolnění kapacity je Zájemce kontaktován a trvá-li stále jeho zájem o službu, dojde k podepsání Dohody a Zájemce se stane Uživatelem služby rané péče
- Zájemce žádá o službu, kterou Poskytovatel neposkytuje
- v případě neakceptování podmínek a pravidel poskytování služby rané péče
- a v dalších případech, které jsou uvedeny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 91, odst. 3

#### Financování služby rané péče pro děti s PAS

Služba rané péče je ve svém základním rozsahu poskytována Uživatelům bezplatně.

Služba rané péče pro děti s PAS je financována z části formou dotací ze státního rozpočtu ČR, z rozpočtu statutárního města Ostrava a Moravskoslezského kraje, z části z rozpočtů městských obvodů statutárního města Ostrava, na jejichž území mají Uživatelé služby trvalé bydliště, a to na základě žádostí o poskytování služby, se kterými se Poskytovatel na uvedené subjekty obrací.

Dofinancování Služby rané péče pro děti s PAS probíhá prostřednictvím nadací a soukromých dárců.

#### Místo a čas poskytování služby

Sociální služba je poskytována v průběhu celého roku.

- Terénní služba – v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin, a to na základě předchozí domluvy s uživatelem (konzultace v domácím prostředí rodiny, na jiných místech dle domluvy).
- Ambulantní služba – ve středu v době od 8:00 do 15:00 hod. na základě předchozí domluvy s uživatelem v kanceláři poskytovatele Brandlova 6, Ostrava, 702 00

**Maximální kapacita** počtu rodin Rané péče pro děti s PAS: 52 rodin

### Ukončení poskytování služby rané péče pro děti s PAS

- jednostranně ze strany Uživatele:
  - kdykoli písemnou formou po vyrovnání závazků vůči Poskytovateli
  - v případě naplnění cílů – individuálního plánu uživatele, kdy další cíle nejsou stanoveny
- jednostranně ze strany Poskytovatele:
  - dojde-li k naplnění stanovených cílů a nejsou-li další cíle stanoveny - tímto pominou důvody pro poskytování Služby
  - přestěhuje-li se Uživatel mimo oblast působnosti Poskytovatele
  - uplyne-li doba platnosti Dohody vzhledem k dosažení 7 let věku dítěte
  - neprojeví-li uživatel zájem o službu po dobu déle než **3 měsíce** bez udání důvodu
  - porušil-li Uživatel povinnosti vyplývající z „Dohody o poskytování služby rané péče“
  - neumožní-li Uživatel poskytování služby obvyklým způsobem tak, aby mohla být garantována kvalita služby Poskytovatele
  - při opakovaném nedodržení povinností Uživatele uvedených ve Vnitřních pravidlech pro poskytování služby rané péče
  - pokud by další poskytování služby mohlo ohrozit poradce nebo snižovat jeho důstojnost
  - v případě nezbytných finančních nebo kapacitních důvodů v případě zániku Poskytovatele
- Ukončení poskytování služby ze strany Poskytovatele lze učinit pouze písemnou formou, ve které jsou Uživateli oznámeny důvody ukončení poskytování služby.

### Vyřizování stížností

V případě, že máte zájem vyjádřit připomínku, stížnost nebo podnět k poskytování služby rané péče, můžete tak učinit následujícím způsobem:

- ústně (je proveden záznam) v průběhu konzultace v rodině nebo v centru organizace vedoucím střediska, sociálnímu pracovníkovi nebo poradci rané péče
- písemně na adresu Neukončená 257/134, Ostrava - Petřkovice, 725 29
- emailem na adresu info@alfi-ostrava.cz
- telefonicky na číslo +420 603 337 641 (vedoucí střediska) nebo na +420 737 360 325 (sociální pracovník)
- anonymně na adresu Neukončená 257/134, Ostrava - Petřkovice, 725 29

Chce-li stěžovatel dostat vyrozumění, stížnost musí být podána jmenovitě. Stížnost je zaevidována a předána k projednání vedoucímu střediska. Stížnost bude se stěžovatelem projednána osobně, telefonicky, emailem nebo písemně. Stížnost bude vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího podání, a pokud tuto lhůtu nelze z jakýchkoliv důvodů splnit, bude stěžovatel o těchto důvodech vyrozuměn. Při podání anonymní stížnosti je po jejím projednání vyvěšen výsledek na webových stránkách organizace.

V případě, že nebudete spokojeni s vyřízením Vaší stížnosti, máte možnost obrátit se na níže uvedené nezávislé orgány:

- Moravskoslezský kraj, Krajský úřad, 28. Října 117, Ostrava, 702 00
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, Brno, 602 00

### Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel služby rané péče je povinen:

- poskytovat službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- poskytovat služby v souladu se standardy sociálních služeb a standardy rané péče
- dodržovat mlčenlivost o skutečnostech svěřených Uživatelem i o okolnostech poskytování služby, s výjimkou skutečností, na které se vztahuje oznamovací povinnost
- minimálně jednou za 1-3 měsíce umožnit Uživateli konzultaci v rodině
- umožnit Uživateli nahlížet do jeho dokumentace
- přijímat a řešit stížnosti Uživatelů
- informovat Uživatele o změně adresy

### Povinnosti Uživatele

- aktivně spolupracovat s pracovníkem služby rané péče (domlouvat termíny konzultací, podílet se na určování cílů poskytované služby)
- dodržovat domluvené termíny konzultací
- v případě, že je Uživatel nucen z vážných důvodů zrušit domluvenou konzultaci nebo v případě, že před plánovanou konzultací onemocní člen Uživatelovy domácnosti, je Uživatel povinen zavolat nejpozději 24 hodin předem nebo bezodkladně, aby oznámil výše zmíněnou událost
- pokud jsou Uživateli zapůjčeny Poskytovatelem pomůcky, hračky nebo literatura, je Uživatel povinen seznámit se s Výpůjčním řádem a tento dodržovat
- nesjednávat dohodu o poskytování služeb rané péče s jiným poskytovatelem této služby po dobu trvání Dohody s AlFi, z.s.
- informovat Poskytovatele o změnách kontaktů nebo osobních údajů vztahujících se k poskytování službě

### Další důležité informace a upozornění pro Vás – uživatele sociální služby raná péče

- Konzultace probíhají v prostoru Vaší domácnosti na základě předchozí domluvy s poradcem rané péče. Vy jste tedy ve svém prostředí a je na Vás, abyste poradci sdělili, kam si přejete, aby poradce vstoupil.

- Poradce během konzultace nepřebírá zodpovědnost za Vaše dítě. Poradce nezná dobře ani Vaše dítě ani Vaši domácnost, nemůže předvídat možná rizika, buďte tedy vždy přítomni v průběhu celé konzultace, budeme takto moci předejít nepříjemným situacím.
  - Reagujte, prosím, na potřeby svého dítěte (hlad, únava, další zdravotní problém, nepohoda apod.) jak jste zvyklí a upozorněte na ně poradce.
  - Pokud se poradce opozdí o více než 20 minut oproti plánovanému času konzultace a nekontaktuje Vás sám, pokuste se jej kontaktovat a pokud se Vám to nepodaří, kontaktujte vedoucího služby.
  - V případě, že musíte nenadále zrušit konzultaci v den jejího konání, kontaktujte poradce telefonicky (ne SMS), abyste měli jistotu, že se o změně dozvěděl.
  - Naším hlavním cílem je poskytnout pomoc a podporu Vám a Vašemu dítěti, proto se neobávejte vyjádřit své potřeby a přání ohledně služby rané péče, abychom našich cílů mohli dosáhnout.
- 

Příloha

### **Výčet činností poskytovaných sociální službou Raná péče pro rodiny s dětmi s PAS**

Činnosti služby rané péče jsou rozdělovány na ZÁKLADNÍ (poskytovány zdarma) a FAKULTATIVNÍ (plně nebo částečně hrazené na základě ceníku AlFi, z.s.)

#### **Základní činnosti:**

- základní sociální poradenství – poskytovatel předá informace ze sociální oblasti
- zhodnocení aktuálních schopností a dovedností dítěte
- zjišťování potřeb rodiny, posilování rodičovských kompetencí
- seznamování rodičů s programy a technikami podporujícími rozvoj dítěte a následná podpora při osvojování těchto technik
- podpora při začleňování dítěte a rodiny do společnosti
- poradenství rodičům a blízkým osobám, včetně psychosociální podpory
- podpora při vyhledávání předškolního zařízení a při adaptaci dítěte v tomto novém prostředí
- podpora při vyhledávání školního zařízení, asistenta pedagoga či osobního asistenta
- podpora při pořádání svépomocných skupin rodičů a blízkých osob za účelem sdílení svých zkušeností a vzájemné podpory
- zprostředkování kontaktů s odborníky a návaznými službami
- základní sociálně-právní poradenství
- pomoc při jednání s dalšími institucemi v záležitostech týkajících se vývoje dítěte
- informování uživatelů služby o dalších aktivitách organizace
- telefonické a emailové konzultace probíhající v období mezi osobními návštěvami v rodinách

#### **Fakultativní činnosti:**

- pořádání seminářů, kurzů a přednášek pro rodiče (zákonné zástupce) a blízké osoby ve spolupráci s odborníky z oboru psychologie, speciální pedagogiky a lékařství
- pořádání rodičovských a jiných skupin, které vedou odborníci se zkušenostmi v oblasti psychologie
- půjčování odborné literatury, instruktážních videí, CD a pomůcek. Zapůjčit tyto věci lze v centru organizace nebo poradce doveze pomůcku do domácnosti uživatele.
- výroba komunikačních karet a strukturovaných úkolů

Vypracovala: Mgr. Gabriela Mariánková

Dokument platný od 1.1.2022 revidován k datu 1.1.2023. Platnost tohoto dokumentu: od 1.1.2023